

# **Zufriedenheitsgarantie der Sparkasse St. Blasien**

Ihre Zufriedenheit steht für uns an erster Stelle.  
Dafür stehen wir ein – mit sieben Leistungsversprechen.

## **Freundlichkeit und Diskretion**

Wir begrüßen Sie in einer freundlichen Atmosphäre und nehmen Ihre Anliegen ernst. Selbstverständlich werden alle Ihre Angaben vertraulich behandelt.

## **Hohe Erreichbarkeit**

Sie erreichen uns auf vielen Wegen: Persönlich in unseren Geschäftsstellen, telefonisch alle Mitarbeitenden mit direkter Durchwahl, und natürlich rund um die Uhr online über unsere Internet-Filiale und mobil über die Sparkassen-App.

## **Kompetente Beratung**

Sie erleben eine individuelle und bedarfsorientierte Beratung –maßgeschneidert. Unsere Beratungszeiten: Montag bis Freitag von 7:00 bis 20:00 Uhr.

## **Termintreue**

Ihre Zeit ist kostbar. Die Wartezeit für vereinbarte Beratungstermine beträgt höchstens zehn Minuten.

## **Verständlichkeit**

Wir erklären Ihnen unsere Leistungen einfach und verständlich, damit Sie eine fundierte Entscheidung treffen können. Ihre Fragen beantworten wir gerne und umgehend.

## **Kurze Wege, schnelle Entscheidungen**

Über Ihren Sparkassen-Privatkredit entscheiden wir sofort, über komplexere Kreditanfragen innerhalb von drei Arbeitstagen.

## **Ihre Zufriedenheit ist unser Ansporn.**

Haben wir einen der genannten Punkte nicht erfüllt? Sprechen Sie uns darauf an! Wir werden uns sofort darum kümmern. Als Entschuldigung erhalten Sie Ihren Kontopreis für diesen Monat zurück.